

ხელშეკრულების ძალაში შესვლის თარიღი:

12 დეკემბერი 2015წელი

სსიპ ჯანსულ კაბინის სახელობის თბილისის მუსიკალურ-კულტურული ცენტრი, შემდგომში „დამკვეთი“, წარმოდგენილი მისი სამხატვრო ხელმძღვანელის - ვახტანგ კახიძის სახით, ერთის მხრივ, და შ.პ.ს „ონლიან თიქეთსი“. შემდგომში „შემსრულებელი“, წარმოდგენილი მისი დირექტორის ვაჟა ხაჩიძის სახით, მეორეს მხრივ, შემდგომში ორივე ერთად წოდებულნი როგორც „მხარები“, ხოლო ცალ-ცალკე, როგორც „მხარე“. დებენ წინამდებარე ხელშეკრულებას (შემდგომში - „ხელშეკრულება“) შემდეგზე:

ტერმინთა განმარტებები

პროგრამული უზრუნველყოფა - შემსრულებლის შ.პ.ს „ონლიან თიქეთსის“-ს მიერ შექმნილი პროგრამული პაკეტი „თიქეთსი“, რომელიც შედგება შემდეგი კომპონენტებისაგან: ღონისძიებების მართვის მოდული, აუდიტორიების დიზაინერი (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), სალაროს გაყიდვების მოდული, სტატისტიკის/რეპორტების მოდული, ბილეთების და ელექტრონული ბილეთების იდენტიფიკაციის მოდული, მომხმარებლ(ებ)ის მართვის მოდული, ონლაინ გადახდების მოდული, ღონისძიებაზე დაშვების მოდული, დამატებითი პროდუქტების მოდული (მათ შორის ქოლცენტრის მოდული).

ღონისძიება - საკონცერტო ან წებისმიერი სხვა სახის საჯარო ღონისძიება, რომელიც ხორციელდება დამკვეთის მიერ და/ან მის ტერიტორიაზე.

ელექტრონული ბილეთი (შემდგომში ელ. ბილეთი)- დოკუმენტი, რომელიც აძლევს მის მფლობელს ღონისძიებაზე დასწრების უფლებას და რომელიც წარმოდგენილი იქნება:

- დაბეჭდილი სახით, ზედდატანილი ბილეთის ნომრის, შტრიხკოდის/„QR კოდი“-სა და უნიკალური ნომრის მითითებით;
- ან მომხმარებელთან გაზიარების უფლების საშუალებით, ბილეთის ნომრის, შტრიხკოდის/„QR კოდი“-სა და უნიკალური ნომრის მითითებით;
- ან მოკლე ტექსტური შეტყობინების საშუალებით, ბილეთის ნომრის, შტრიხკოდის/„QR კოდი“-სა და უნიკალური ნომრის მითითებით.
- ან სხვა სახით, ბილეთის ნომრის, შტრიხკოდის/„QR კოდი“-სა და უნიკალური ნომრის მითითებით.

ბილეთების ელექტრონული რეალიზაცია - ბილეთების რეალიზაცია ინტერნეტის, სატელეკომუნიკაციო (მობილური ან ფიქსირებული ოპერატორების) ქსელის, უკაბელო ინტერნეტის ტექნოლოგიებზე დამყარებული სერვისების საშუალებით; ასევე სხვა ტერმინალების საშუალებით, რომლის მეშვეობითაც ფინანსური ოპერატორის წარმოების პროცესში გენერირდება ელექტრონული ბილეთი, იგზავნება ელექტრონულად, იბეჭდება ან პლასტიკურ ბარათზე ხდება ელექტრონული სახით ღონისძიებაზე დასწრების უფლების მინიჭება. (არ იგულისხმება იმ ელექტრონული თუ ჩვეულებრივი ბილეთების რეალიზაცია, რომელიც განხორციელდება უშუალოდ ღონისძიების ჩატარების ტერიტორიაზე სალაროში ან წებისმიერ სხვა სახის ტერმინალში).

სერვერი - ცენტრალური სერვერი - კომპიუტერი, რომელშიც შემსრულებლის მიერ დაინსტალირებულია შემსრულებლის კუთვნილი პროგრამული უზრუნველყოფა და მონაცემთა ბაზა.

შემსრულებლის საკომისიო - შემსრულებლის მომსახურებისთვის დაწესებული საკომისიო გადასახადი, რომელიც განისაზღვრება მხარეთა შეთანხმების საფუძველზე.

მომხმარებელი - კერძო ან იურიდიული პირი, რომელმაც შეიძინა, ან აპირებს შეიძინოს ბილეთი ან ელ. ბილეთი.

მესამე პირი - ყველა კერძო ან იურიდიული პირი, რომელიც არ წარმოადგენს დამკვეთს ან შემსრულებელს.

მუხლი 1. ხელშეკრულების საგანი

1.1. დამკვეთი უკვეთავს, ხოლო შემსრულებელი იღებს ვალდებულებას, გაუწიოს დამკვეთს ხელშეკრულების „1.2“ პუნქტიში მითითებული მომსახურება.

1.2. მომსახურება მოიცავს:

1.2.1 ორგანიზებული ღონისძიებებისთვის პროგრამული უზრუნველყოფას, რის საფუძველზეც ამავე ხელშეკრულებით განსაზღვრულ პერიოდში, შემსრულებელი კომპიუტერული ქსელის გამოყენებით აწარმოებს შემდეგ პერაციებს: ღონისძიებების მენეჯმენტს, ბილეთების პარეგორიზაციას და ფასწარმოქმნას, ბილეთების სალარომი გაყიდვას, შემოსავლების აღრიცხვასა და კონტროლს. ასევე ინტერნეტით ბილეთების ელექტრონულ რეალიზაციას (CPV-48481000).

მუხლი 2. მხარეთა უფლება-მოვალეობანი

2.1 წინამდებარე ხელშეკრულების შესაბამისად შემსრულებელი იღებს ვალდებულებას:

2.1.1 დააინსტალიროს პროგრამული უზრუნველყოფა საკუთარ სერვერზე და განახორციელოს წინამდებარე ხელშეკრულების "1.2" პუნქტით გათვალისწინებული მომსახურება.

2.1.2 გამართოს პროგრამული უზრუნველყოფა, განახორციელოს მისი ტესტირება და უზრუნველყოს მისი ფუნქციონირება;

2.1.3 ჩაუტაროს სწავლება პროგრამული უზრუნველყოფის მოხმარების შესახებ დამკვეთის ყველა ოპერატორს, მოლარეს და ყველა ამ პირს, რომელიც იქნება პროგრამული უზრუნველყოფის მომხმარებელი (ასეთის არსებობის შემთხვევაში).

2.1.4 სისტემატურად აკონტროლოს პროგრამული უზრუნველყოფა და უზრუნველყოს მისი შეუფერხებელი გამართული ფუნქციონირება/მუშაობა.

2.1.5 პროგრამული უზრუნველყოფის გაუმართაობის შემთხვევაში დროულად მიიღოს ყველა საჭირო ზომა არსებული პრობლემებისა და ხარვეზების დროულად აღმოფხვრისათვის.

2.2 წინამდებარე ხელშეკრულების შესაბამისად შემსრულებელი იხსნის პასუხისმგებლობას:

2.2.1 დამკვეთის მიერ განზრას ან დაუდევრობით პროგრამული უზრუნველყოფის არასწორი გამოყენების შედეგად გამოწვეული მონაცემების დაკარგვით და ამ სიტუაციით გამოწვეული ზარალის ანაზღაურებაზე.

- 2.2.2 დამკვეთის მიერ განზრას ან დაუდევრობით, პროგრამული უზრუნველოფის მწყობრიდან გამოსვლით გამოწვეული ზარალის ანაზღაურებაზე, თუ იგი პროგრამული უზრუნველყოფის არასწორმა გამოყენებამ გამოიწვია.
- 2.2.3 მომხმარებლის მიერ შეძენილი ბილეთით გამოწვეული ნებისმიერი ზარალის ანაზღაურებაზე, თუ იგი დამკვეთის მიერ ბილეთის არასწორი ტარიფიკაციით არის გამოწვეული.
- 2.2.4 მითითებული ღონისძიების თარიღის ან დროის სიზუსტეზე.
- 2.2.5 დაშვების კონტროლის არასტაბილური მუშაობით, თუ ეს გამოწვეულია უსადენო (Wi-Fi) ინტერნეტის გაუმართაობით ან არაკვალიფიციური პერსონალით.

- 2.3 წინამდებარე ხელშეკრულების შესაბამისად დამკვეთი იღებს ვალდებულებას:
- 2.3.1 არ დაუშვას მესამე პირი სერვერზე ცვლილებების განსახორციელებლად.
- 2.3.2 არ განახორციელოს არც ერთი ოპერატორის სერვერზე, შემსრულებლის წებართვის გარეშე.
- 2.3.3 ღონისძიების ჩატარების დღეს, შესასვლელში მოაწყოს ინტერნეტ დაფარვა უსადენო (Wi-Fi) ტერმინალის მეშვეობით.

მუხლი 3. ხელშეკრულების ღირებულება და ანგარიშსწორება

- 3.1. მომსახურების შესყიდვის ფასი განისაზღვრება ლარებში.
- 3.2. შესყიდვის საგნის საერთო ღირებულება შეადგენს - 320 (სამას ოცი) ლარს.
- 3.3. შემსრულებლის საკომისიო 2015 წლის 20, 26 და 27 დეკემბერს შეადგენს სრულად გაყიდული ბილეთების ღირებულების 8(რვა)%-ს, 25 დეკემბერს სრულად გაყიდული ბილეთების ღირებულების 1(ერთი)%-ს.
- 3.4. მხარეებს შორის ანგარიშსწორება ხორციელდება უნაღდო ანგარიშსწორების გზით, წინამდებარე ხელშეკრულებაში მითითებულ საბანკო რეკვიზიტებზე.
- 3.5. ბილეთების რეალიზაციით მიღებული თანხიდან, შემსრულებელი დამკვეთს გადაუხდის დამკვეთის მიერ დაწესებული ბილეთის სრულ საფასურს, ბილეთების საფასურის გადახდა დამკვეთისათვის განხორციელდება მიღება-ჩატარების აქტის გაფორმებიდან 3 (სამი) სამუშაო დღის ვადაში.

4. პასუხისმგებლობა და გარანტიების დაუშვებლობა

- 4.1. შემსრულებლის მიერ წინამდებარე ხელშეკრულებით ნაკისრი მომსახურების ჯეროვნად შეუსრულებლობის შემთხვევაში, რაც გამოიხატება ვალდებულებების სრულყოფილად და დადგენილ ვადაში შეუსრულებლობაში, საკუთარი ხარჯებით აღმოფხვრას ხარვეზ(ებ)ი.
- 4.2. ხელშეკრულების ცალკეული პირობების მოქმედების შეწყვეტა არ ათავისუფლებს მხარეებს დანარჩენი ვალდებულებების შესრულებისაგან.
- 4.3. თითოეული მხარე ვალდებულია აუნაზღაუროს მეორე მხარეს წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებების შეუსრულებლობით ან არაჯეროვანი შესრულების შედეგად გამოწვეული ზიანი, საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით განსაზღვრული წესით.
- 4.4. მხარეების მიერ წინამდებარე ხელშეკრულებით და/ან მასზე დართული შეთანხმებ(ებ)ით განსაზღვრული ვადების დარღვევის შემთხვევაში მხარეს უფლება აქვს დააკისროს, ხოლო მეორე მხარე ვალდებული იქნება გადაიხადოს პირგასამტებლო სახელშეკრულებო თანხის 0.2%-ის ოდენობით ყოველ ვადაგადაცილებულ დღეზე.

4.5. ღონისძიების გაუქმების შემთხვევაში, დამკვეთი ვალდებულია დაუბრუნოს ბილეთის საფასური შემსრულებელს, თუ მას თანხა მიღებული აქვს შემსრულებლისგან გაუქმებულ ღონისძიებასთან დაკავშირებით.

4.6. ღონისძიების გაუქმების შემთხვევაში, შემსრულებელი ვალდებულია დაუბრუნოს ელ. ბილეთის საფასური მომზარებელს, შემსრულებლის მომსახურების საკომისიოს გამოკლებით.

მუხლი 5. ფორს-მაჟორი

5.1. მხარეები თავისუფლდებიან პასუხისმგებლობისგან ამ ხელშეკრულების პირობების შეუსრულებლობის გამო. თუ მისი შეუსრულებლობა გამოწვეულია დაუძლეველი ძალით, დაუძლეველ ძალად ჩაითვლება სტიქიური უბედურებანი (მიწისძვრა, ხანძარი და სხვა), ხელისუფლების კომპეტენტური ორგანოს გადაწყვეტილებანი, რომლებიც ცვლიან, აჩერებენ ან წივეტენ წინამდებარე ხელშეკრულების დებულებებს, ნებისმიერი ხასიათის საომარი მოქმედებანი და სხვა ამგვარი მოვლენები, რომელთა წარმოშობაზეც ხელშეკრულებაში მონაწილე მხარეები პასუხს არ აგებენ.

5.2. ფორს-მაჟორული მოვლენა დადასტურებული უნდა იყოს სახელმწიფოს კომპეტენტური ორგანოს მიერ.

5.3. ფორს-მაჟორი არ ათავისუფლებს მხარეებს მისი (ფორს მაჟორის) დასრულების შემდეგ წინამდებარე ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების სრულად შესრულებისაგან.

5.4. თუ ფორს-მაჟორი გრძელდება ერთ თვეზე მეტ ხანს, მხარეს უფლება აქვს შეწყვიტოს წინამდებარე ხელშეკრულება, ხელშეკრულების შეწყვეტის მომენტისათვის არსებული ვალდებულებების მთლიანი შესრულებით.

მუხლი 6. შეტყობინება

6.1. მხარეთა შეტყობინება, ინფორმაციის გაცვლა ხორციელდება წერილობით, ელექტრონული ფოსტის, ინტერნეტ ტექნოლოგიაზე დაფუძნებული შეტყობინების სერვისების ხვა საშუალებით (როგორიც არის ე.წ. "სკაიპი", ე.წ. "ვაიბერი" და ა.შ.) ან ფაქსის საშუალებით. შეტყობინება მხარეს უნდა გადაეცეს შეტყობინების გამგზავნისთვის ცნობილ ბოლო მისამართზე (იურიდიული მისამართი, ელექტრონული ფოსტის მისამართი, ინტერნეტ ტექნოლოგიაზე დაფუძნებული შეტყობინების სერვისების სხვა საშუალების მისამართი, ფაქსის ნომერი).

6.2. მხარეები ვალდებული არიან ცვლილების განხორციელებიდან 2 (ორი) კალენდარული დღის ვადაში წერილობით აცნობონ ერთმანეთს საკონტაქტო მონაცემების (ტელეფონი, ფაქსი, ელექტრონული ფოსტა და ა.შ) ცვლილების შესახებ.

6.3. კომპანია პასუხს არ აგებს დამკვეთის მიერ მიწოდებული საკონტაქტო ინფორმაციის შესაბამისად გაგზავნილი შეტყობინების სხვა პირის მიერ მიღებით გამოწვეულ შედეგებზე.

მუხლი 7. ხელშეკრულების სხვა პირობები

7.1. წინამდებარე ხელშეკრულება ძალაში შედის 2015 წლის 12 დეკემბრიდან და მოქმედებს 2016 წლის 30 იანვრამდე.

7.2. ხელშეკრულებით მხარეები ვალდებული არიან, მიიღონ საკმარისად გონივრული ზომები, წინამდებარე ხელშეკრულების ფარგლებში მიღებული კონფიდენციალური ინფორმაციის დაცვისთვის, უზრუნველყოს მისი დაცვის რეესტრი, ამასთან, მხარე ვალდებულია გაატაროს

მიღებული კონფიდენციალური ინფორმაციის დაცვის ზომები, არანაკლები მოცულობით, რასაც ატარებს საკუთარი კონფიდენციალური ინფორმაციის დაცვისათვის.

7.3. წინამდებარე ხელშეკრულების ფარგლებში კონფიდენციალური ინფორმაციის დაცვის საკმარისად გონივრულ ზომებში იჯულისხმება ისეთი ზომები, რომლებიც გამორიცხავს კონფიდენციალური ინფორმაციის ხელმისაწვდომობას მესამე პირებისათვის, მხარეთა თანხმობის გარეშე.

7.4. კონფიდენციალურ ინფორმაციის გამედავნებასთან დაკავშირებული ვალდებულებები ძალაში რჩება, წინამდებარე ხელშეკრულების გაუქმების შემდეგაც.

7.5. მხარეები არ ფლობენ უფლებას ერთმანეთის სახელით დაამყაროს ურთიერთობა მასმედიასთან, ან მასმედიის საშუალებით გაავრცელოს ერთმანეთთან დაკავშირებული ნებისმიერი სახის ინფორმაცია, მხარეთა შესაბამისი თანხმობის გარეშე.

7.6. მხარეები არ ფლობენ უფლებას წინამდებარე ხელშეკრულებიდან გამომდინარე უფლებები და ვალდებულებები, გადასცეს მესამე პირს მხარეთა დამატებითი თანხმობის გარეშე.

7.7. წინამდებარე ხელშეკრულება და მის საფუძველზე პირდაპირ, ან არაპირდაპირ წარმოშობილი ურთიერთობები, უფლებები და ვალდებულებები, აგრეთვე ურთიერთობები, რომლებიც არ არის მოწესრიგებული წინამდებარე ხელშეკრულებით, განისაზღვრება და რეგულირდება საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის საფუძველზე.

7.8. ხელშეკრულების რომელიმე დებულების ბათილობა ან მისი განხორციელების შეუძლებლობა არ იწვევს მთელი ხელშეკრულების ან მისი სხვა დებულების ბათილობას. მხარეები ვალდებულებას იღებენ, ჩაანაცვლონ ამგვარი დებულება იმგვარი მოქმედი და განხორციელებადი დებულებით, რომელიც შესაძლებლობის ფარგლებში ყველაზე უკეთ შეესაბამება ჩასანაცვლებელი დებულების აზრსა და მიზანს; იგივე წესი მოქმედებს ხელშეკრულებაში არსებული შესაძლო ხარეზების (ხვრელების) მიმართ.

7.9. მხარეები ეცდებიან ურთიერთთანამშრომლობის პერიოდში წამოჭრილი ნებისმიერი სადაო საკითხი გადაჭრან მოლაპარაკების გზით, ურთიერთპატივისცემისა და ურთიერთინტერესების გათვალისწინების პრინციპის საფუძველზე. წინააღმდეგ შემთხვევაში ხელშეკრულებასთან დაკავშირებულ დავას განიხილავს ქ. თბილისის საქალაქო სასამართლო.

7.10. ხელშეკრულების პირობების შეცვლა დასაშვებია, მხოლოდ მხარეთა წერილობითი შეთანხმების საფუძველზე; გარდა ხელშეკრულების "3.4" პუნქტით განსაზღვრული საკომისიოს ოდენობისა და/ან საკომისიოს სახეობის დამატებისა, აღნიშნულ საკითხთან დაკავშირებით, მხარეები აცხადებენ თანხმობას მხარეთა შორის შეთანხმება შედგეს წინამდებარე ხელშეკრულების "6.1" პუნქტით გათვალისწინებული შეტყობინების საშუალებებით.

7.11. წინამდებარე ხელშეკრულების დანართი (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), ასევე მხარეთა ნებისმიერი წერილობითი შეთანხმება წინამდებარე ხელშეკრულების გარშემო, რომელიც აზრების ან განსხვავებულად განსაზღვრავს ხელშეკრულების პირობებს, წარმოადგენს ამ ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს და ძალაშია მისი მოქმედების ვადით.

7.12. ხელშეკრულება შედგენილია თანაბარი იურიდიული მაღის მქონე 2 (ორი) იდენტურ ეგზემპლარად, ქართულ ენაზე.

მუხლი 8. მხარეთა რეკვიზიტები და ხელმოწერები

„დამკვეთი“

„შემსრულებელი“

სსიპ ჯანსულ კანიძის საელობის თბილისის მუსიკალურ-
კულტურული ცენტრი
მის.: დ. აღმაშენებლი გამზ. #123-125
ს/კ - 202055319
სახელმწიფო ხაზინა
ბანკის კოდი: TRESGE22
ხაზინის ერთიანი ანგარიში
0708077161

შპს „ონლაინ თიქეთსი“
ს/კ 405097915
მის: ი. აბაშიძის ქ. #3
საბანკო კოდი: TBCBGE22
ა/ა: GE57TB71146360201100002

